ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ეფექტიანობის შეფასება

ხარისხის განვითარების სისტემა ეფუძნება ხარისხის შიდა მექანიზმების თითოეული ფაკულტეტის განვითარების თავისებურებებს.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მუშაობის ძირითადი ვექტორია: ხელი შეუწყოს საგანმანათლებლო და კვლევითი პროცესებისა და სამეცნიერო მუშაობის ისეთ განვითარებას, რომ უნივერსიტეტი საგანმანათლებლო სივრცეში იყოს სტუდენტების, პარტნიორების, საზოგადოების აღიარებისა და ნდობის მაგალითი.

ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის მიზანია:

1. სწავლების, სწავლის, კვლევის და მართვის ხარისხის მუდმივი გაუმჯობესება;
2. სტუდენტების, აკადემიური და მოწვეული პერსონალის, შესაძლებლობების რეალიზება;
3. სწავლების ოპტიმალური გარემოს შექმნის პროცესის ხელშეწყობა;

აღნიშნული მიზნის მისაღწევად ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა მოქმედებს შიდა და გარე შეფასების ინსტრუმენტებით, რომლებიც ქმნიან ხარისხის უზრუნველყოფის უწყვეტ, ციკლურ პროცესებს, რომლებიც შესაბამისობაშია (PDCA) ციკლთან: დაგეგმვა, განხორციელება, შეფასება და განვითარება.

,,ხარისხის უზრუნველყოფის ციკლი" (PDCA) დინამიური მოდელია და მოქმედებს ხარისხის უწყვეტი გაუმჯობესების კონტექსტში.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ,,ხარისხის უზრუნველყოფის ციკლიდან" (PDCA) გამომდინარე:

ა) გეგმავს საკუთარ სამუშაოს

ბ) ახორციელებს დაგეგმილ სამუშაოს წინასწარ დადგენილი კრიტერიუმებისა და

გრაფიკის მიხედვით;

გ) აკეთებს მიღებული შედეგების ანალიზს;

დ) განსაზღვრავს აღმოჩენილი ხარვეზების მიზეზებს და შეიმუშავებს სათანადო რეკომენდაციებს.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის საქმიანობის პრიორიტეტები:

ხარისხის შიდა და გარე უზრუნველყოფა;

ხარისხის შიდა უზრუნველყოფის სისტემა დაფუძნებულია სამ ძირითად მიმართულებაზე:

1. **საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხის უზრუნველყოფა;**
2. **სამეცნიერო საქმიანობის შეფასება;**
3. **მართვის ეფექტიანობის შეფასების სისტემა;**

საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხის უზრუნველყოფა

საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები, სისტემა, რომლის მიზანია ხელი შეუწყოს ისეთი მაღალი აკადემიური სტანდარტების უმაღლესი და პროფესიული პროგრამების შექმნას და განვითარებას, რომელთა მიზნები რეალისტურია, მიღწევადია და ორიენტირებულია მაღალკვალიფიციური სპეციალისტების მომზადებისკენ, გათვალისწინებულია შრომის ბაზრისა და დამსაქმებლების, ასევე კურსდამთავრებულთა დასაქმების სფეროების მოთხოვნები და იძლევა განათლების შემდგომ საფეხურზე გაგრძელების საშუალებას. სწავლა, სწავლების და შეფასების პროცესი არის სტუდენტზე ორიენტირებული, რომლებიც უზრუნველყოფს პროგრამის ისეთი სწავლების მეთოდებით მიწოდებას, რაც წაახალისებს სტუდენტებს და აუმაღლებს მოტივაციას სასწავლო და სხვა აქტივობების პროცესში.

შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების განხორციელებაში ეფექტურადაა ჩართული ყველა რგოლი;

შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ეფექტურად განსახორციელებლად უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს შესაბამისი ადამიანური, საინფორმაციო და მატერიალური რესურსების არსებობას;

ხარისხისუზრუნველყოფისმექანიზმებიუზრუნველყოფსსაგანმანათლებლო დაწესებულების საქმიანობისა და რესურსების უწყვეტ შეფასებას და განვითარებას;

შეფასებისშედეგებიგამოიყენებადაწესებულებისსაქმიანობისშემდგომი განვითარებისთვის;

შემუშავებულია სტუდენტების აკადემიური მოსწრების მონიტორინგის მექანიზმი და შედეგებს ითვალისწინებს სასწავლო პროცესის გასაუმჯობესებლად;

შემუშავებულია საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასების და გაუმჯობესების მექანიზმები, რომელთა განხორციელებაშიც აქტიურად ჩართულები არიან, როგორც

აკადემიური/მოწვეული/სამეცნიერო პერსონალი და სტუდენტები, ასევე, გარე დაინტერესებული მხარეები (დამსაქმებლები, კურსდამთავრებულები და სხვ);

პერიოდულად ახდენს მის მიერ მოწოდებული სერვისებისა და რესურსების ხარისხის შეფასებას. შეფასების შედეგები გამოიყენება მათი შემდგომი განვითარებისთვის.

სწავლა/სწავლება

პროცესების ხარისხი;

პროგრამების ხარისხი;

კურსდამთავრებულთა კონკურენტუნარიანობა;

ხარისხის შიდა უზრუნველყოფის ჩარჩოს ფორმირება (პროცესები, პროცედურები, ნორმატიული აქტები);

უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულებისა და დამსაქმებლების მაღალი ჩართულობა ხარისხის შიდა უზრუნველყოფის პროცესებში;

სისტემური კვლევებისა და ანალიზების ჩატარება (SWOT ანალიზი);

ანალიზის შედეგებისადა შეფასების ობიექტურობის,გამჭვირვალობის, ხელმისაწვდომობის და საჯაროობის უზრუნველყოფა;

კვლევა

შესაბამის სამსახურებთან თანამშრომლობით,უნივერსიტეტის სამეცნიერო საქმიანობის შეფასების კრიტერიუმებისათვის გაზომვადი ინდიკატორების განსაზღვრა;

შესაბამის სამსახურებთან თანამშრომლობით,აკადემიური პერსონალი სამეცნიერო კომპეტენციისა და პროდუქტიულობის,უნივერსიტეტისსამეცნიერო პოტენციალის, სამეცნიერო საქმიანობისათვის საჭირო ინფრასტრუქტურის შეფასება;

სადოქტორო სწავლების გაუმჯობესების უზრუნველყოფა;

სწავლებისა და კვლევის ინტეგრაცია

ავტორიზაციის განახლებული სტანდარტების დაკმაყოფილება;

საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის უზრუნველყოფა;
არსებული საგნამანათლებლო პროგრამების განვითარება და ახალი (ბაზრის კვლევაზე დაფუძნებული) პროგრამების შემუშავება, მათ შორის ერთობლივი პროგრამები; პარტნიორი უნივერსიტეტებისა და სხვადასხვა საგანმანათლებლო ინსტიტუციების ჩართვა გარე შეფასების პროცესში;
კოლეგების შეფასების (per-reviev) კულტურის დანერგვა სასწავლო და სამეცნიერო მუშაობაში.

თანამშრომლობა საერთაშორისო საგანმანათლებლო ინსტიტუციებთან

თანამშრომლობა პარტნიორი ევროპული უნივერსიტეტების შესაბამის სტრუქტურებთან,

უნივერსიტეტის ერთიან ევროპულ საგანმანათლებლო სივრცეში ინტეგრაციის მიზნით;

განათლების ხარისხის განვითარებასთან დაკავშირებულ ეროვნულ და საერთაშორისო პროექტებში ჩართულობის უზრუნველყოფა;
საერთაშორისო პრაქტიკის გაზიარება უნივერსიტეტის სტუდენტების ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემაში ჩართულობის მიზნით;

მართვის ეფექტიანობის შეფასება და განვითარება

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები, როგორც შიდა, ასევე გარე, უზრუნველყოფს უნივერსიტეტის საქმიანობისა და რესურსების უწყვეტ შეფასებასა და განვითარებას;
უნივერსიტეტისსაქმიანობის მონიტორინგი და შეფასება სტრატეგიული გეგმის განხორციელების ეფექტურობის, ეფექტიანობისადა ხარისხის, ზეგავლენის მასშტაბისა და რელევანტურობის განსაზღვრისსისტემური დისციპლინირებული პროცესია. ის უზრუნველყოფს სანდო და სასარგებლო ინფორმაციის მოპოვებას უნივერსიტეტის საქმიანობის შესახებ, სტრატეგიული გეგმით გათვალისწინებული აქტივობების ანგარიშების მეშვეობით.

უნივერსიტეტის საქმიანობის შესახებ ინფორმაციის მოპოვება ხდება ორი ძირითადი წყაროდან მონიტორინგიდან და შეფასებიდან.

სასწავლო პროცესის განმავლობაში შიდა შეფასება ხორციელდება შემდეგი სახით: სისტემატურად, ტარდება სხვადასხვა სახის გამოკითხვა სპეციალური კითხვარების გამოყენებით. (მომავალში იგეგმება SurveyMonkey-ს პლატფორმის გამოყენებით) სტუდენტებს აქვთ საშუალება აანონიმურად შეაფასონ აკადემიური და მოწვეული პერსონალი,სასწავლო კურსები, უნივერსიტეტის ადმინისტრაცია, ასევე სასწავლო პროცესთან დაკავშირებული ყველა სხვა საკითხი. კითხვარები იქმნება კონკრეტული კვლევის სპეციფიკიდან გამომდინარე.